דף עבודה למידה מהצלחות

מישרים
להוגנות בחינוך

לאחר בחירת סיפור ההצלחה, הגדירו מה התחום שלו – לאילו נושאים הוא נוגע, ותנו לו כותרת כללית, תמציתית ומכוונת לנושא.

שיפור ניכר במדדי אמון ההורים בבתי הספר בגילם

1. זיהוי הצלחה ובחירתה

הצלחה מוגדרת "ראויה ללמידה" כאשר ישנן תוצאות חיוביות שניתן לייחס לפעילות מכוונת של השותפים לעשייה. **בחרו הצלחה ברורה וחד משמעית!**

לא "בערך", לא "אולי", לא "בתהליך", אלא סיפור שאפשר לומר בבירור שהיה בו שינוי לטובה.

2. תיאור ההצלחה במונחים של "לפני" ו"אחרי"

כדי לוודא שאכן מדובר בסיפור הצלחה, נבחן מה היה "לפני" שהתחלנו להתערב ואת התוצאות שאפשר לראות "אחרי", בעקבות הפעולות שעשינו.

אל תתייחסו בינתיים לפעולות. תארו רק מה היה המצב ומה השתנה בו

לפני	אחרי

3. זיהוי תוצרי לוואי חיוביים ושליליים

לפעמים יש תוצרים שלא חזינו, אבל קרו כתוצאה מהשינוי – אלו הם תוצרי הלוואי של הפעולות שנקטנו. ניתן לסווגם כחיוביים או כשליליים, והם יכולים להיות אובייקטיביים או סובייקטיביים.

לפעמים תוצרים אלו מתגלים בהמשך הרפלקציה. אם בשלב זה לא עלו תוצרי לוואי כאלו, אל תתעכבו. דברים יכולים לצוץ אחר כך.

תוצרי הלוואי החיוביים:

תוצרי הלוואי השליליים: תוצרים שהיינו פחות רוצים שיקרו, המחירים ששילמנו על ההצלחה. בדרך כלל הם לא גבוהים מדי, והם מצדיקים את התוצאה, אבל חשוב להיות מודעים להם. כשהם גבוהים מדי בימוס להצלחה, כדאי לשקול אם להמשיך להגדיר אותה כהצלחה.

4. פירוט הפעולות

שלב הפעולות הוא השלב המרכזי והחשוב במתודה. בשלב זה מפרטים את הפעולות שתרמו להצלחה. שאלו: מה עשינו? איך עשינו?

כתבו רק פעולות מעשיות, בלי פרשנות ובלי הסברים ופרטו כמה שניתן.

מה עשינו? איך עשינו?

כדאי לכתוב לפי סדר כרונולוגי, בחלוקה לשלבים או לתתי-נושאים.

5. איתור נקודות מפנה

נקודות מפנה הן שלב או פעולות שהיוו פריצת דרך בתהליך, ובלעדיהן התוצאה החיובית לא הייתה מושגת.

תוך כדי העשייה המרובה, קשה לנו לפעמים לזהות את קפיצות המדרגה בתהליך. אם נקדיש זמן לזהות אותן נוכל לתכנן בעתיד פעולות ממוקדות יותר.

נסו לזהות את הרגעים שבהם חל שינוי וסמנו 2-3 פעולות שהובילו אליהם.

6. זיהוי עקרונות הפעולה המרכזיים

בדרך כלל ישנם עקרונות פעולה משותפים שמאפיינים מספר פעולות ולא תמיד אנו ערים להם במהלך התכנון.

כדי לזהותם, נתבונן בפעולות ונשאל מה המשותף בדרכי הפעולה השונות וננסח עקרונות מכלילים שיכולים לעזור לנו בעשייה בתהליכים דומים.

עקרונות הפעולה המרכזיים שלנו:

נסחו את העקרונות בשפה שתכוון לפעולה. למשל, "שותפות" ו"מוטיבציה" הן מילים כלליות מדי שלא אומרות לנו איך לפעול. לעומת זאת, "לשתף את כל הגורמים הרלוונטיים בקבלת ההחלטות" - הוא עיקרון מכוון לפעולה.

7. זיהוי סוגיות לא פתורות

גם במסגרת הצלחה ושיפור עשויים להישאר איים שדורשים טיפול נוסף; דילמות, שאלות שאין לנו עדיין תשובות עליהן, אתגרים שטרם פיצחנו ועוד.

סוגיות לא פתורות: